

### 事業者向け向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

2024/3/19

事業所名：放課後等デイサービス キッズワンハート知多にしの台教室

配布数 17人 回収数17人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善目標、工夫している点
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>既存の建物なのでリフォームが必要</li> <li>定員としては適切に感じている。場所の区切りが少なく、わちゃわちゃしやすい印象</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切である	10	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>子の特性によってその日毎の職員数を揃えた方が良い</li> <li>時々、スタッフが居なくて少し不安になったことがあります</li> <li>少ない日もあれば十分な日もある</li> <li>マンツーマンでの対応が必要な人などいて、必ずしも人数がいるから足りているという時ばかりではない。</li> </ul>
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>基本的なバリアフリーにはなっている</li> <li>非常口やうみ・そら組の部屋の移動時に段差があり、スロープもないことから緊急時に対応が遅くなるのが心配</li> </ul>
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	12	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>一部のスタッフでできているかもしれないが、現場に入る職員全員に情報共有が必要</li> <li>常勤間では朝礼で振り返ることが出来るが、パートさんは難しいことが多いため機会を設けても良いか</li> </ul>
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12	5		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	13	4		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11	6		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>希望者だけでなく全員参加で定期的に行うと良い</li> <li>研修は良くしていると思う</li> </ul>
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切なアセスメントが行われている感じがしない、又、情報共有が出来ていない</li> </ul>
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	8	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムの立案も含め内容の情報共有をしたほうが良い</li> <li>個々でやっていることが多い。それぞれのチームで相談したり、違うチームとも考えを出し合ったり連携できれば負担を少し減らすことができるか</li> </ul>
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	13	4		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々のアセスメントをしっかりと、個々にあった課題提供をするべき。同じような物、好きな物、やれるものではなく</li> </ul>
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	10	7		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>正職の間では行われている？</li> <li>その日に行われていることに対してしっかりとスタッフ同士で連携できている</li> </ul>
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>パートさんから振り返りを聞いて、共有し合う機会が少ない印象</li> <li>その日に起こった出来事に対して振り返りを行っている。</li> <li>終了後、情報共有はしているが、翌朝の朝礼で振り返りをしている。</li> <li>必要な場合に行っている。</li> </ul>

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげ	11	5	1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10	7		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	12	4	1	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	14	3		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	15	2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	8	8	1	・会社（教室）の主治医が設置されている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	13	4		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	12	5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	9	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	6	9	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	6	11		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15	1	1	
	29	保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	10	3	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15	2		・とても丁寧に説明をしていただけるので働きやすいです。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	13	4		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	3	10	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	3	3	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	5	3	
	35	個人情報に十分注意している	15	2		・個人情報への配慮と情報共有の考え方に偏りを感じる

	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13	4		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	4	5	・ハロウィンなど地域の人たちと楽しく関わることが出来たと思います ・ハロウィンイベントでこちらから何う交流はあ
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11	2	4	・感染症対応のマニュアルがあるか分からない。消毒液の期限などチェックしたほうが良い
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	13		4	・行っているが、こなし作業になっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	16	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に	9	7	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	13	2	2	・保護者様からの指示はある。保護者様には医師の指示所があるのかも。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14	3		・書いたり書かなかったり、又、意識して確認しないと知らないままになるので情報共有の為に工夫が必要 ・自分も同様、ファイルに入れ忘れてしまうこと